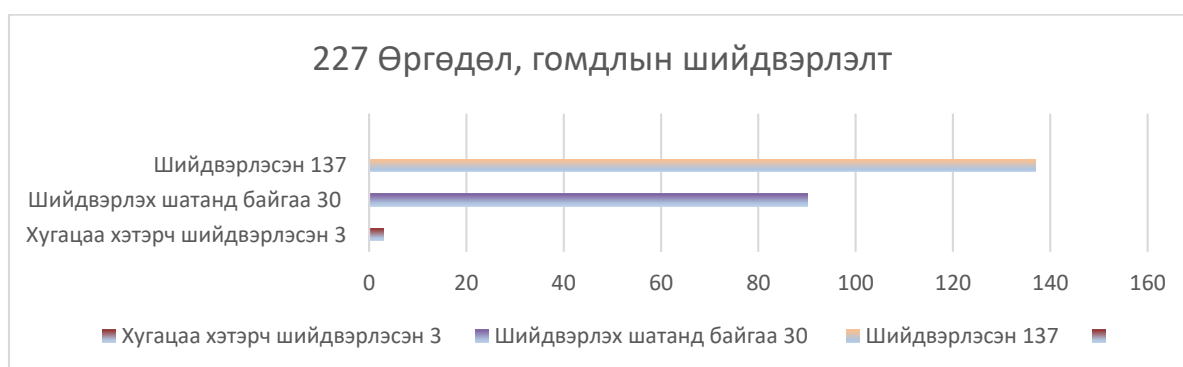


ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ХӨГЖЛИЙН ТӨВИЙН
III-Р УЛИРАЛД ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭЛЭЛ
/2024.03.25-2024.10-01/

2024 оны 10 дугаар сарын 02-ны өдөр

Улаанбаатар хот

Нэг. Эрүүл мэндийн хөгжлийн төвд иргэдээс нийт 227 өргөдөл, гомдол, хүсэлт гаргасан байна. Иргэд, ажилтан албан хаагчдын өргөдөл гомдол, санал хүсэлтийг хүлээн авч хугацаанд нь шийдвэрлүүлэх талаар мэдээлэл өгч ажиллаж байна. Долоо хоног бүрийн даваа гаригт “Удирдлагын Шуурхай” хурлаар өргөдөл гомдлын мэдээг дэлгэрэнгүй танилцуулж байна.



Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн байдлыг албадаар харуулав.

№	Алба	Ирсэн өргөдөл	Шийдвэрлэсэн	Судлагдаж байгаа	Хугацаа хэтэрсэн
1	ЗСУА	50	30	20	
2	ХНХА	114	52	62	3
3	ДЗА	10	10	-	
4	ЭЭЭШСҮАЗА	27	24	3	
5	МТА	16	14	2	
6	ХШҮДАА	10	7	3	
	Нийт	227	137	90	3

Иргэд байгууллага, албан хаагчидаас ирсэн өргөдөл гомдол, санал хүсэлтийг хүлээн авч цахим программд оруулан бүртгэн шийдвэрлэх мэргэжилтэнд шилжүүлсэн хугацаанд нв шийдвэрлэх боломжгүй судлах шаардлагатай тохиолдолд хугацааг 30 сунгуулах мөн өргөдөл, гомдол гарсан иргэн байгууллагад мэдэгдэх талаар мэдээлэл өгч ажиллаж байна.

ЭҮҮЛ МЭНДИЙН ХӨГЖЛИЙН ТӨВ

2024 он